

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ**

**«ВИТАДИНИ»**

670000, Бурятия Республика, Улан-Удэ гор., Пр-т Победы, 18, каб.7.

ОГРН – 1150327007269, ИНН – 0326539479

Тел. +7 (914) 63-00-108

**ОТЧЕТ ПО ИТОГАМ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ  
КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ/  
УЧРЕЖДЕНИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КАБАНСКОГО  
РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ БУРЯТИЯ ЗА 2016 ГОД**

## Содержание

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Введение.....</b>   | <b>3</b>  |
| <b>Глава 1. Программа исследования.....</b>  | <b>5</b>  |
| <b>1.1. Концепция проведения социологического исследования.....</b>  | <b>5</b>  |
| <b>1.2. Методика проведения социологического исследования.....</b>   | <b>11</b> |
| <b>Глава 2. Нормативное сопровождение исследования.....</b>  | <b>16</b> |
| <b>Глава 3. Анализ абсолютных показателей на основании<br/>анкетирования.....</b>  | <b>17</b> |
| <b>Глава 4. Расчет интегральной оценки качества образовательных услуг<br/>учреждений дошкольного образования Кабанского района Республики<br/>Бурятия.....</b> | <b>42</b> |
| <b>Глава 5. Анализ рейтингов и их сопоставление с нормативно<br/>установленными параметрами.....</b>   | <b>58</b> |
| <b>Глава 6. Замечания и предложения по результатам исследования<br/>организаций дошкольного образования Кабанского района<br/>Республики Бурятия.....</b>      | <b>63</b> |
| <b>Заключение.....</b>   | <b>70</b> |

## Введение

В настоящее время жизненно важными становятся знание «обобщенного мнения» конечного потребителя социальных услуг, в том числе и образовательных, умение гибко реагировать на все его требования. Иначе не может быть обеспечено качество образования вообще, повышен уровень образовательных и воспитательных возможностей образовательной организации. Крайне необходимо изучать возможности и эффективность различных форм и методов взаимосвязи получателей образовательных услуг. Перспективным с этой точки зрения является применение такой формы обратной связи, как независимая оценка качества. Становление системы НОКО предполагает развитие ее многоаспектности. Во-первых, активное вовлечение общественности в решение проблем, с которыми сталкивается образовательное учреждение. Данный аспект обеспечивается работой Общественных советов, созданных при органах исполнительной власти субъекта Российской Федерации и при муниципалитетах. Во-вторых, независимость оценки обеспечивается привлечением сторонних организаций в качестве операторов по сбору первичных данных, что явно отличает такую систему оценки качества работы социальных, образовательных, медицинских учреждений от той внутриоценочной системы, которую обеспечивают органы власти. Несомненно, это является большим преимуществом данного вида системы, поскольку оценка деятельности внутри системы не лишена известной субъективности.

Целью исследования по НОК является изучение и оценка деятельности организаций дошкольного образования Кабанского района Республики Бурятия.

Задачи:

- Подготовить и согласовать программу исследования, включая анкеты, опросники, протоколы экспертизы;
- Изучить нормативно-правовое сопровождение НОК с учетом региональных и муниципальных особенностей;
- Провести анализ имеющейся в открытом доступе информации об организациях дошкольного образования Кабанского района Республики Бурятия;
- Провести анализ полученных данных об организациях дошкольного образования Кабанского района Республики Бурятия и рейтингование учреждений по группам и подгруппам показателей системы НОК.

## **Глава 1. Программа исследования**

### **1.1. Концепция проведения социологического исследования**

Формирование системы независимой оценки качества предоставления образовательных услуг учреждениями системы образования в настоящее время определяет основные подходы к выявлению качества оказания услуг, прежде всего, с позиции получателей этих услуг. Независимая оценка качества направлена в основном на получение сведений об образовательной деятельности учреждений, предоставляющих образовательные услуги, а также реализации образовательных программ с позиции потребителей образовательных услуг – участников образовательного процесса: детей и родительской общественности.

Проблема контроля качества услуг, предоставляемых учреждениями образования, не только достаточно актуальна в настоящее время, но находится в спектре внимания общественности. При этом взгляд на данную проблему долгие годы, начиная с периода перестройки, претерпевает постоянные изменения в связи с быстрорастущими потребностями не только в рамках одного отдельно взятого государства, но и мирового сообщества. Приходится констатировать, что современная система образования в России далека от высокого уровня качества. И, конечно, решение проблемы должно затрагивать интересы как участников образовательного процесса, так и общества в целом. Отсюда – повышение значимости такого механизма исследования, как независимая оценка качества.

Образовательная политика России, которая отражает общенациональные интересы в сфере образования и предъявляет их мировому сообществу, в то же время учитывает и общие тенденции мирового развития, обуславливающие необходимость существенных изменений в системе образования. Данные тенденции ориентированы на:

- ускорение темпов развития общества, расширение возможностей политического и социального выбора, что вызывает необходимость повышения уровня граждан к такому выбору;

- переход к постиндустриальному, информационному обществу;

- значительное расширение масштабов межкультурного взаимодействия, в связи с чем особую важность приобретают факторы коммуникабельности и толерантности;

- возникновение и рост глобальных проблем, которые могут быть решены лишь в результате сотрудничества в рамках международного сотрудничества, что требует формирования современного мышления у молодого поколения;

- динамичное развитие экономики, рост конкуренции, сокращение сферы неквалифицированного и малоквалифицированного труда;

- глубокие структурные изменения в сфере занятости, определяющие постоянную потребность в повышении профессиональной квалификации и переподготовке работников, росте их профессиональной мобильности;

- возрастание роли человеческого капитала, который в развитых странах составляет 70-80 процентов национального богатства, что, в свою очередь, обуславливает интенсивное, опережающее развитие образования.

Проблема качества образования – одна из центральных в современной образовательной политике и науке, потому что она связана с решением комплекса задач, направленных на развитие личности, ее подготовку к жизни в быстро меняющемся и противоречивом мире, личности с высокими нравственными устремлениями и мотивами к созидательной деятельности.

Проблема качества образования, не имеющая однозначного критериального фонда оценок, решается сегодня в образовательной сфере путем реализации ФГОС. И с этих позиций качество образования рассматривается как обобщенная мера эффективности функционирования педагогической системы учебного учреждения. Качество образования в условиях реализации ФГОС - это результат воспитательного и обучающего

процессов. Они организовываются в соответствии с целями и задачами, поставленными в программе. От того, насколько полно они соответствуют потребностям детей, будет зависеть эффективность всей педагогической системы. Целью должно выступать целостное развитие подрастающего поколения, готовность к самоопределению, творчеству и самосовершенствованию, самостоятельной организации собственной жизни каждого ученика. Качество образования в условиях реализации ФГОС - это интегральная характеристика. Она отражает уровень соответствия педагогического и рабочих процессов в учебном заведении, выраженных в показателях и критериях, установленным государственным требованиям, достигаемым в действительности результатам, индивидуальным и общественным ожиданиям. Эта характеристика показывает степень усвоения содержания учебного материала, нравственного, психического и физического развития, которого достиг ребенок в соответствии с его индивидуальными стремлениями и возможностями. Качество образования в условиях реализации ФГОС выступает как ключевой показатель успеха учебного заведения. В этой связи организация мероприятий, направленных на его улучшение, выступает приоритетной задачей для администрации учреждения.

Понятие независимой оценки качества не является абсолютно новым для системы социальной сферы. Оно достаточно давно используется, например, в образовании. Многим знаком термин НСОКО. Вместе с тем, оценка качества, которую ранее проводили в образовательной системе, являлась внутренней процедурой, и поэтому не отражала полную объективную картину состояния дел в образовании. Т.е. проводилась оценка качества системы, без учета мнения общественности.

Современная система оценки качества услуг, оказываемых в системе социальной сферы, реализуется с учетом интересов «заказчика» и «потребителя» социальных услуг. Т.е. это оценка, которая дается не Министерством, либо Департаментом, а оценка, данная обществом.

Независимая оценка предполагает оценку деятельности организаций социальной сферы в соответствии с критериями и показателями, определенными общественным советом в установленном порядке, и составление рейтингов качества работы организаций.

В основу независимой оценки качества положены следующие принципы:

**Законность** – соответствие требованиям нормативной документации Российского и регионального уровней.

**Открытость и публичность** – наличие и доступность информационного сопровождения о предоставляемых услугах, качество обратной связи с потребителями социальных услуг и их родственниками.

**Добровольность участия общественных объединений** – данный принцип предполагает присоединение к процессу независимой оценки качества различных экспертных сообществ, групп, организаций.

**Независимость мнений граждан, экспертов, общественных объединений**, участвующих в процедуре оценки качества услуг, предоставляемых в социальной сфере;

**Полнота информации, используемой для проведения оценки** – определяется через различные виды экспертизы.

**Компетентность и профессионализм членов общественного совета.**

Социальная сфера и качество жизни являются публичными целями государства, региональных и ведомственных органов власти, достижение которых оценивается самим обществом. В связи с этим измерения качества основаны на мнениях, где достаточно сложно говорить о точности. Более качественными предполагаются оценки экспертов, т.е. квалифицированных аналитиков, однако полноценная экспертиза представляет собой более глубокое исследование. В связи с этим используются мнения сообществ, выполняющих, в том числе функции экспертов, но не являющиеся ими в профессиональном смысле слова.



Процедура независимой оценки качества является многоэтапным процессом. В первую очередь определяется организация – оператор, которая будет проводить исследование. В ходе организационного этапа формулируются цели и задачи исследования, разрабатываются организационный план и программа исследования. В программе определяются объект и предмет исследования, рассчитывается выборочная совокупность респондентов, которая формируется случайным бесповторным способом и должна быть репрезентативной по своей социально-демографической структуре. Далее организация – оператор организует подготовку методического инструментария для проведения исследования и осуществляет отбор независимых экспертов для проведения процедуры оценки качества.

На основном этапе исследования организуется сбор информации полевым (экспедиционным) способом с выездом в учреждения и регистрацией корреспондента у руководства организации. Эксперты встречаются с непосредственными клиентами организаций, изучают информационные источники, характеризующие деятельность учреждения, взаимодействуют с коллективами и администрацией организации. В случае необходимости дополнительно проводятся телефонные опросы среди получателей услуг и представителей общественности.

На заключительном этапе исследования массив полученной информации подвергается обработке. Анализ и интерпретация результатов исследования позволяют подготовить акты обследования и заключения об уровне качества услуг, предоставляемых учреждениями.

Управление качеством образовательных услуг – проблема не новая и постоянно находящаяся в поле зрения как органов управления образованием, так и общественности, и решается в разных регионах по-разному. До сих пор нет единого подхода к определению качества образования на различных уровнях в образовательных организациях, и в отношении к образовательной политике в целом. Пожалуй, предлагаемая модель в рамках реализации 256-

ФЗ на сегодняшний день является определенным контентом, стремящимся к универсализации решения данной проблемы с целью получения учащимся качественного образования во всем образовательном пространстве Российской Федерации, не зависимо от места нахождения образовательной организации.

## **1.2. Методика проведения социологического исследования**

Целью проведения исследования выступали сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями дошкольного образования Кабанского района Республики Бурятия и установление рейтинга учреждений. Цель исследования достигнута, по результатам исследования решены следующие задачи:

- проведен анализ открытости и доступности информации об организациях образования;
- проведен анализ комфортности условий предоставления образовательных услуг и доступности их получения;
- изучено и проанализировано отношение получателей образовательных услуг с точки зрения доброжелательности, вежливости и компетентности работников учреждений дополнительного образования ;
- проведен анализ удовлетворенности качеством оказания услуг;
- разработаны мероприятия по улучшению качества оказания услуг организациями дошкольного образования Кабанского района Республики Бурятия;
- составлен рейтинг учреждений дошкольного образования Кабанского района Республики Бурятия по качеству оказания услуг.

Объект исследования: организации, осуществляющие образовательную деятельность в сфере дошкольного образования Кабанского района Республики Бурятия.

Предмет исследования: качество образовательной деятельности организаций дошкольного образования Кабанского района Республики Бурятия на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273 «Об образовании в Российской Федерации» (п.4 ст.95.2), а также мнения получателей образовательных услуг, потенциальных получателей образовательных услуг (население муниципального района), статистические

данные по муниципальному образованию, Интернет-ресурсы организаций образования, локальные нормативные документы учреждений образования (в рамках требований, предъявляемых процедурой независимой оценки качества), штатное расписание, планы повышения квалификации, книги отзывов.

Способы проведения исследования: репрезентативный опрос получателей услуг, опрос потенциальных получателей образовательных услуг, анализ Интернет-ресурсов. Сбор данных по показателям НОКО осуществлялся методом анкетирования, во-первых, производился сбор, обобщение и анализ полученной информации в результате обработки анкет (протоколов), заполненных экспертом организации-оператора по результатам анализа официальных сайтов образовательных организаций, а также другой информации, имеющейся в открытом доступе, и во-вторых, сбор, обобщение и анализ информации, полученной в результате обработки заполненных респондентами анкет.

Основные методы, используемые в исследовании: количественные, статистические, в том числе анализ линейных распределений, корреляционный анализ.

В исследовании использована многоступенчатая типологическая выборка с применением квотных значений на последней стадии отбора респондентов (табл. 1.1). При определении объема и структуры выборки учтены репрезентативность результатов опроса по количеству граждан, проживающих в Кабанском районе, имеющих детей, обслуживающихся в учреждениях дошкольного образования, половозрастной и социальный составы респондентов.

**Таблица 1.1** – Перечень организаций дошкольного образования Кабанского района Республики Бурятия для проведения исследования

| № п/п | Наименование учреждения | Количество респондентов |
|-------|-------------------------|-------------------------|
| 1     | 2                       | 103                     |

|    |  |     |
|----|--|-----|
| 1  | МАДОУ детский сад № 15 с. Кабанск              | 47  |
| 2  | МАДОУ детский сад «Алёнка» с. Кудара           | 41  |
| 3  | МАДОУ детский сад "Колосок" с. Тресково        | 30  |
| 4  | МАДОУ детский сад "Лесная сказка" п. Каменск   | 39  |
| 5  | МАДОУ детский сад "Солнышко" п. Каменск        | 130 |
| 6  | МАДОУ детский сад "Теремок" п. Селенгинск      | 64  |
| 7  | МАДОУ детский сад "Тополек" г. Бабушкин        | 82  |
| 8  | МАДОУ ЦРР-детский сад "Алёнушка" п. Селенгинск | 100 |
| 9  | МАДОУ детский сад "Рябинушка" п. Селенгинск    | 110 |
| 10 | ЧДОУ д/с №229 ОАО «РЖД»                        | 38  |
|    | Итого  | 784 |

Объем выборки: 784 респондента – родителей детей - получателей образовательных услуг в учреждениях дошкольного образования Кабанского района Республики Бурятия.

Ввод данных и статистический анализ производится с помощью прикладной программы SPSS Statistics 17.0.

Анализ результатов анкетирования проведен в 2 этапа:

- на первом этапе выполнен расчет показателей (промежуточных и итоговых) баллов, позволяющих ранжировать организации;
- на втором этапе произведен анализ полученных значений показателей, по результатам которых осуществляется определение позиции лучшей и худшей организации (рейтингование), а также подготовлены предложения по устранению выявленных недостатков.

Методика расчета интегральных значений показателей по каждой обследуемой организации произведена в соответствии с Методическими рекомендациями от 14.09.2016 г. (Исх. № 02-860).

**Таблица 1.2** – Показатели,  
характеризующие общие критерии оценки качества  
образовательной деятельности организаций, осуществляющих  
образовательную деятельность

| № п/п | Показатели   | Единица измерения<br>(значение показателя) |
|-------|--|--|
| I.    | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность  |  |
| 1.1.  | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ) | Баллы (от 0 до 10)                         |
| 1.2.  | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации  | Баллы (от 0 до 10)                         |
| 1.3.  | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации  | Баллы (от 0 до 10)                         |
| 1.4.  | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)   | Баллы (от 0 до 10)                         |
| II.   | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность   |  |
| 2.1.  | Материально-техническое и информационное обеспечение организации   | Баллы (от 0 до 10)                         |
| 2.2.  | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся  | Баллы (от 0 до 10)                         |
| 2.3.  | Условия для индивидуальной работы с обучающимися   | Баллы (от 0 до 10)                         |
| 2.4.  | Наличие дополнительных образовательных программ  | Баллы (от 0 до 10)                         |
| 2.5.  | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях  | Баллы (от 0 до 10)                         |
| 2.6.  | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся   | Баллы (от 0 до 10)                         |
| 2.7.  | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов   | Баллы (от 0 до 10)                         |
| III.  | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной   |  |

|      |   |                        |
|------|---|------------------------|
|      | деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников   |                        |
| 3.1. | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  | Проценты (от 0 до 100) |
| 3.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  | Проценты (от 0 до 100) |
| IV.  | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций |                        |
| 4.1. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  | Проценты (от 0 до 100) |
| 4.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг   | Проценты (от 0 до 100) |
| 4.3. | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг   | Проценты (от 0 до 100) |

## **Глава 2. Нормативное сопровождение исследования**

Нормативно-правовое сопровождение процедуры независимой оценки качества федерального уровня:

1. Федеральный закон от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»

2. Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

3. Приказ Минобрнауки России от 5 декабря 2014 года № 1547

Нормативно-правовое сопровождение процедуры независимой оценки качества регионального уровня:

1. Постановление Правительства Республики Бурятия № 410 "О формировании независимой оценки качества работы организаций, оказывающих государственные услуги, и Порядке оценки соответствия качества фактически предоставляемых государственных услуг"

2. Постановление Правительства РБ от 27.01.2014 № 24 "О Комиссии при Правительстве Республики Бурятия по координации деятельности ИОГВ РБ по формированию НСОК работы организаций, оказывающих госуслуги в соц.сфере"

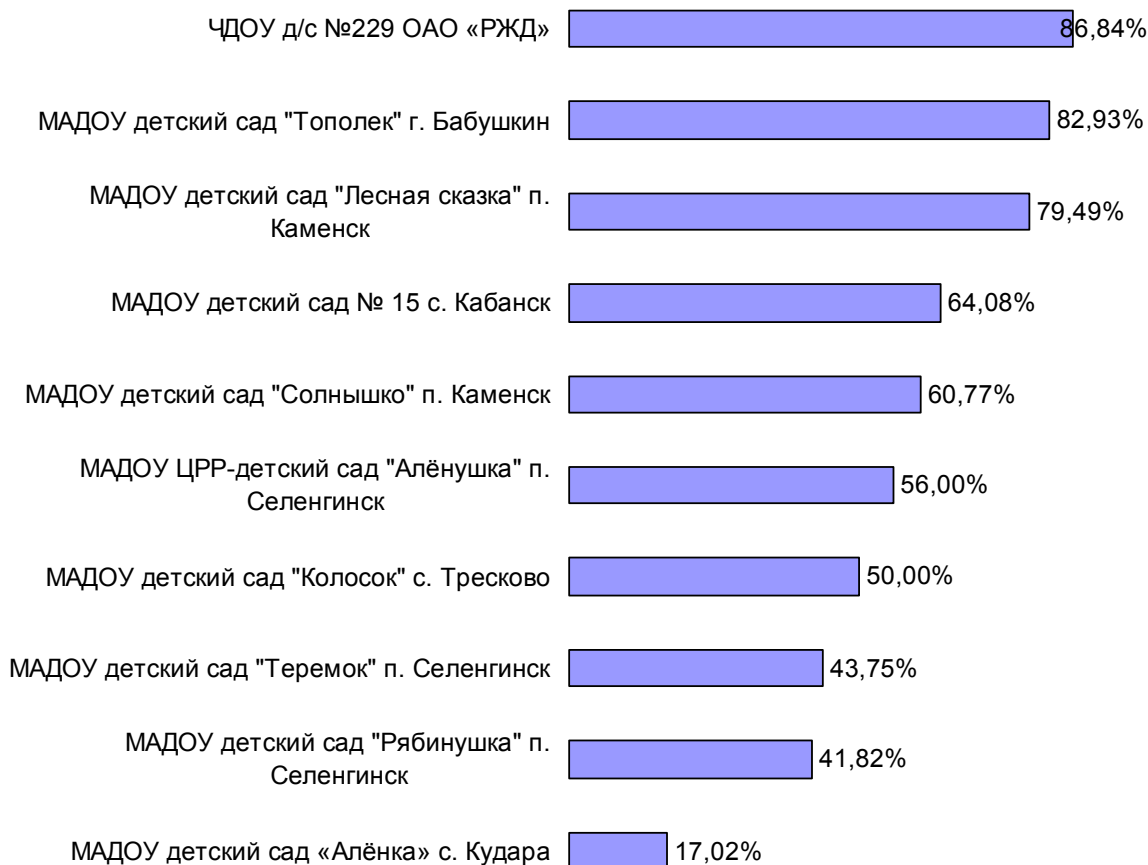


### Глава 3. Анализ абсолютных показателей на основании анкетирования

#### Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности

| Дошкольное учреждение                          | Абсолютный показатель |
|--|-----------------------|
| ЧДОУ д/с №229 ОАО «РЖД»                        | 86,84%                |
| МАДОУ детский сад "Тополек" г. Бабушкин        | 82,93%                |
| МАДОУ детский сад "Лесная сказка" п. Каменск   | 79,49%                |
| МАДОУ детский сад № 15 с. Кабанск              | 64,08%                |
| МАДОУ детский сад "Солнышко" п. Каменск        | 60,77%                |
| МАДОУ ЦРР-детский сад "Алёнушка" п. Селенгинск | 56,00%                |
| МАДОУ детский сад "Колосок" с. Тресково        | 50,00%                |
| МАДОУ детский сад "Теремок" п. Селенгинск      | 43,75%                |
| МАДОУ детский сад "Рябинушка" п. Селенгинск    | 41,82%                |
| МАДОУ детский сад «Алёнка» с. Кудара           | 17,02%                |

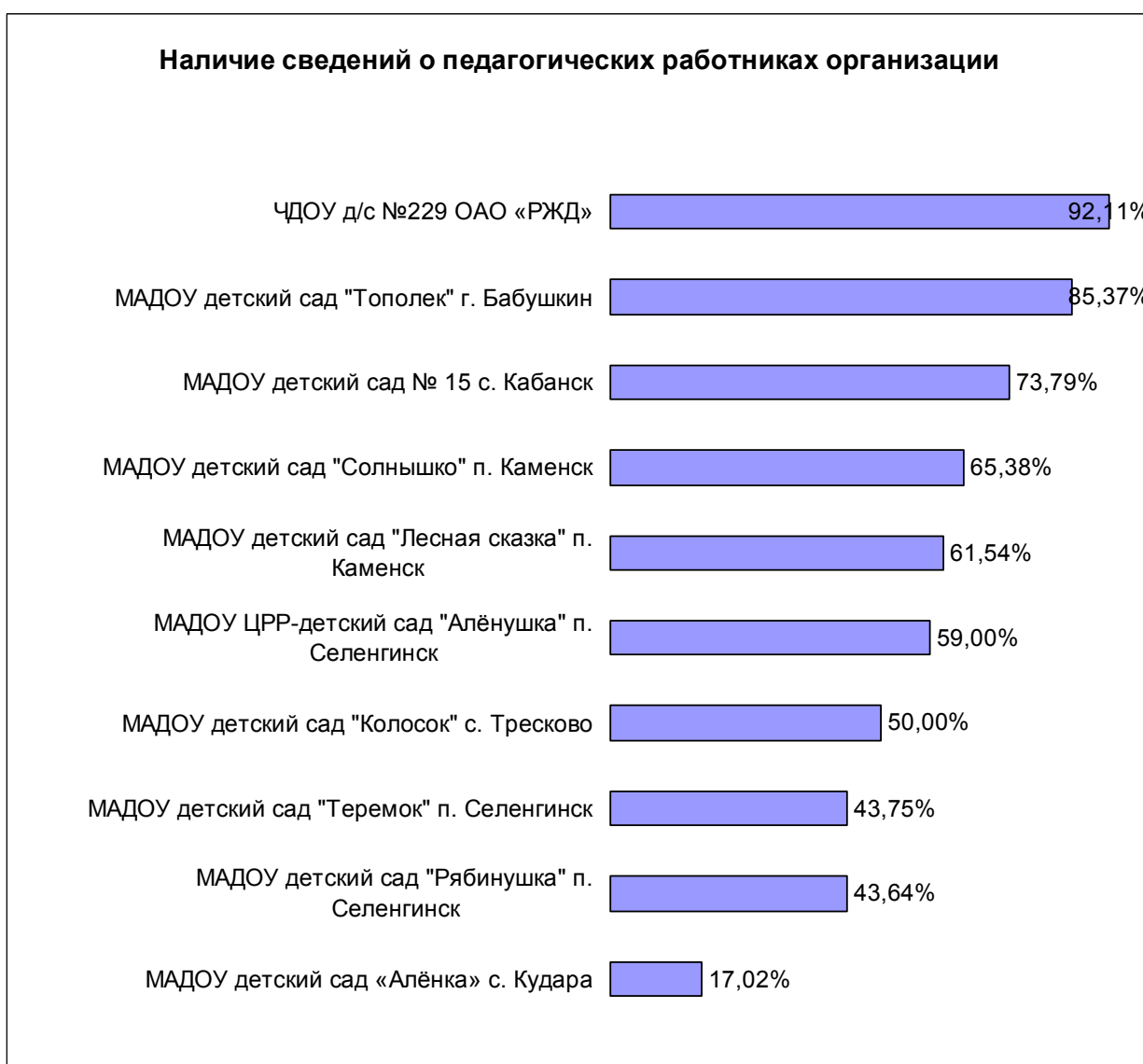
### Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности



### Наличие сведений о педагогических работниках организации

| Дошкольное учреждение                   | Абсолютный показатель |
|---|-----------------------|
| ЧДОУ д/с №229 ОАО «РЖД»                 | 92,11%                |
| МАДОУ детский сад "Тополек" г. Бабушкин | 85,37%                |
| МАДОУ детский сад № 15 с. Кабанск       | 73,79%                |
| МАДОУ детский сад "Солнышко" п. Каменск | 65,38%                |

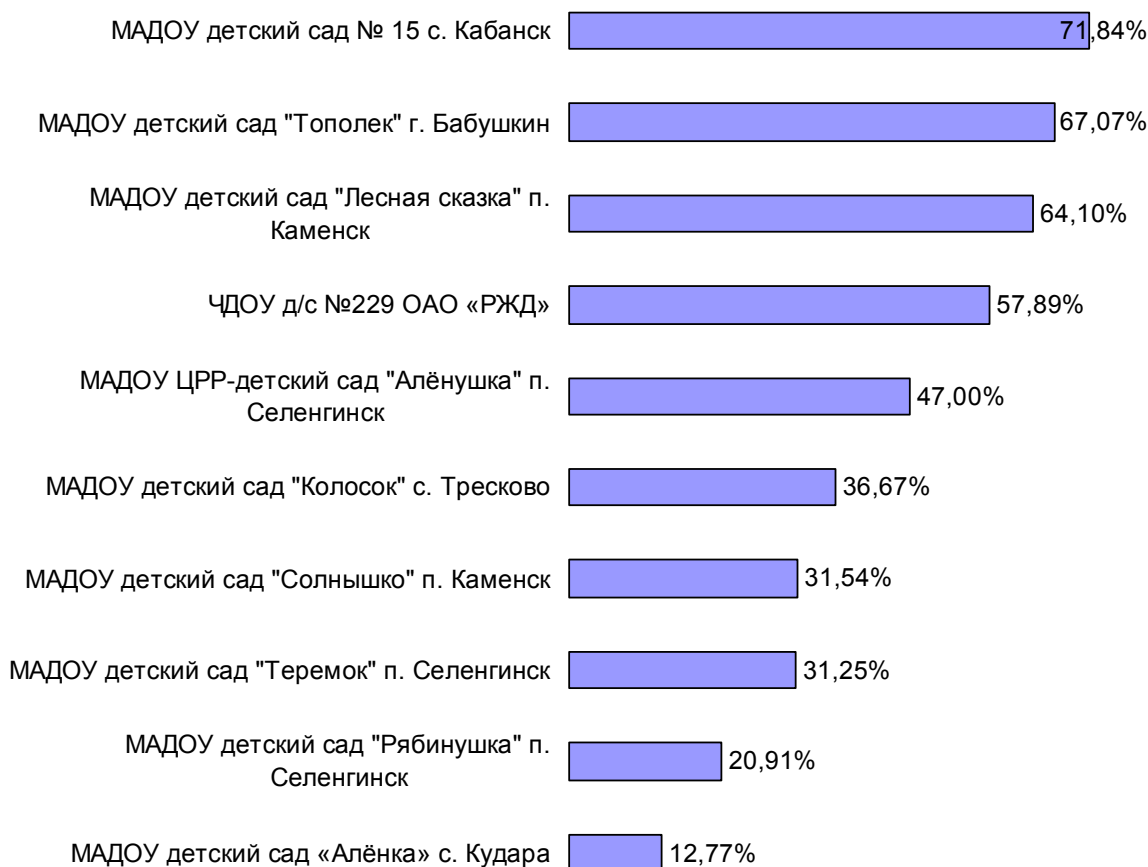
|  |        |
|--|--------|
| МАДОУ детский сад "Лесная сказка" п. Каменск   | 61,54% |
| МАДОУ ЦРР-детский сад "Алёнушка" п. Селенгинск | 59,00% |
| МАДОУ детский сад "Колосок" с. Тресково        | 50,00% |
| МАДОУ детский сад "Теремок" п. Селенгинск      | 43,75% |
| МАДОУ детский сад "Рябинушка" п. Селенгинск    | 43,64% |
| МАДОУ детский сад «Алёнка» с. Кудара           | 17,02% |



**Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации**

| <b>Дошкольное учреждение</b>                   | <b>Абсолютный показатель</b> |
|--|------------------------------|
| МАДОУ детский сад № 15 с. Кабанск              | 71,84%                       |
| МАДОУ детский сад "Тополек" г. Бабушкин        | 67,07%                       |
| МАДОУ детский сад "Лесная сказка" п. Каменск   | 64,10%                       |
| ЧДОУ д/с №229 ОАО «РЖД»                        | 57,89%                       |
| МАДОУ ЦРР-детский сад "Алёнушка" п. Селенгинск | 47,00%                       |
| МАДОУ детский сад "Колосок" с. Тресково        | 36,67%                       |
| МАДОУ детский сад "Солнышко" п. Каменск        | 31,54%                       |
| МАДОУ детский сад "Теремок" п. Селенгинск      | 31,25%                       |
| МАДОУ детский сад "Рябинушка" п. Селенгинск    | 20,91%                       |
| МАДОУ детский сад «Алёнка» с. Кудара           | 12,77%                       |

### Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг



### Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)

| Дошкольное учреждение                          | Абсолютный показатель |
|--|-----------------------|
| МАДОУ детский сад "Тополек" г. Бабушкин        | 85,37%                |
| МАДОУ детский сад № 15 с. Кабанск              | 64,08%                |
| ЧДОУ д/с №229 ОАО «РЖД»                        | 60,53%                |
| МАДОУ ЦРР-детский сад "Алёнушка" п. Селенгинск | 52,00%                |
| МАДОУ детский сад "Лесная сказка" п. Каменск   | 41,03%                |
| МАДОУ детский сад "Рябинушка" п. Селенгинск    | 40,00%                |

|   |        |
|---|--------|
| МАДОУ детский сад "Колосок" с. Тресково   | 40,00% |
| МАДОУ детский сад "Солнышко" п. Каменск   | 36,92% |
| МАДОУ детский сад "Теремок" п. Селенгинск | 29,69% |
| МАДОУ детский сад «Алёнка» с. Кудара      | 14,89% |

### Доступность сведений о ходе рассмотрения граждан

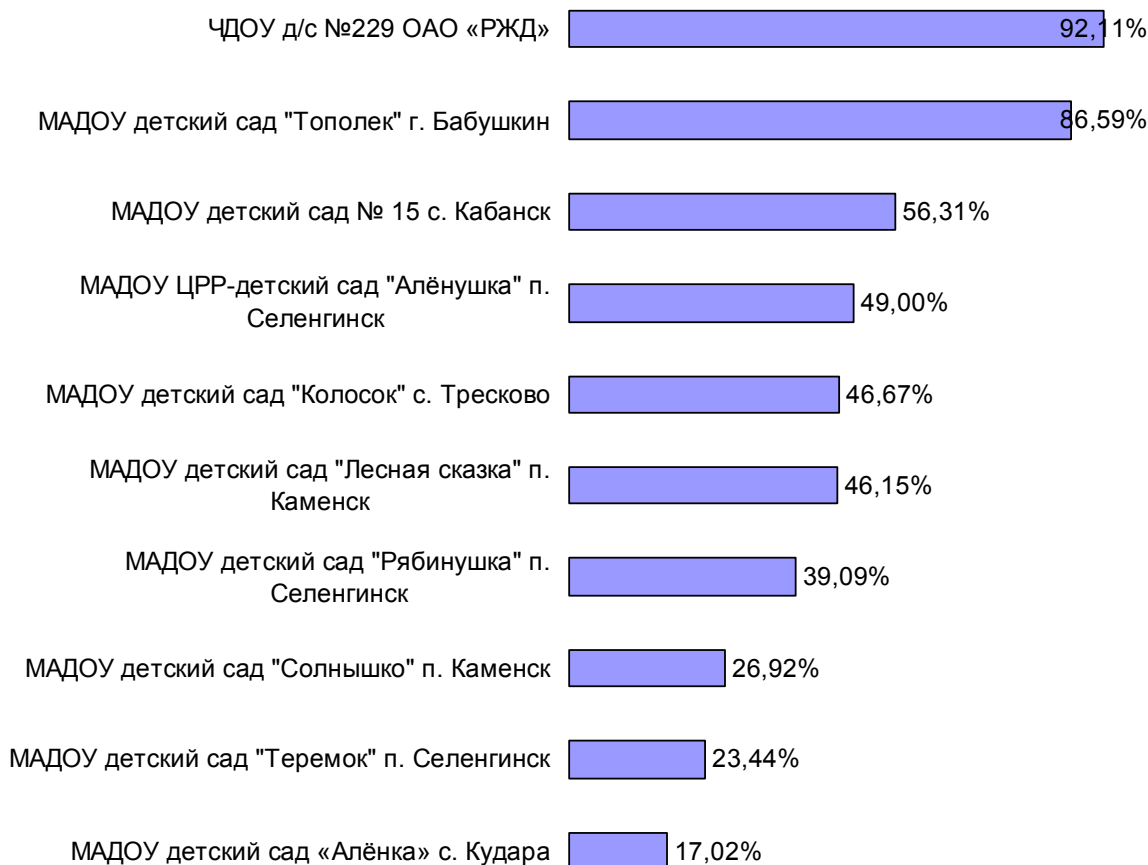


### Материально-техническое и информационное обеспечение организации

| Дошкольное учреждение   | Абсолютный показатель |
|-------------------------|-----------------------|
| ЧДОУ д/с №229 ОАО «РЖД» | 92,11%                |

|  |        |
|--|--------|
| МАДОУ детский сад "Тополек" г. Бабушкин        | 86,59% |
| МАДОУ детский сад № 15 с. Кабанск              | 56,31% |
| МАДОУ ЦРР-детский сад "Алёнушка" п. Селенгинск | 49,00% |
| МАДОУ детский сад "Колосок" с. Тресково        | 46,67% |
| МАДОУ детский сад "Лесная сказка" п. Каменск   | 46,15% |
| МАДОУ детский сад "Рябинушка" п. Селенгинск    | 39,09% |
| МАДОУ детский сад "Солнышко" п. Каменск        | 26,92% |
| МАДОУ детский сад "Теремок" п. Селенгинск      | 23,44% |
| МАДОУ детский сад «Алёнка» с. Кудара           | 17,02% |

### Материально-техническое и информационное обеспечение организации

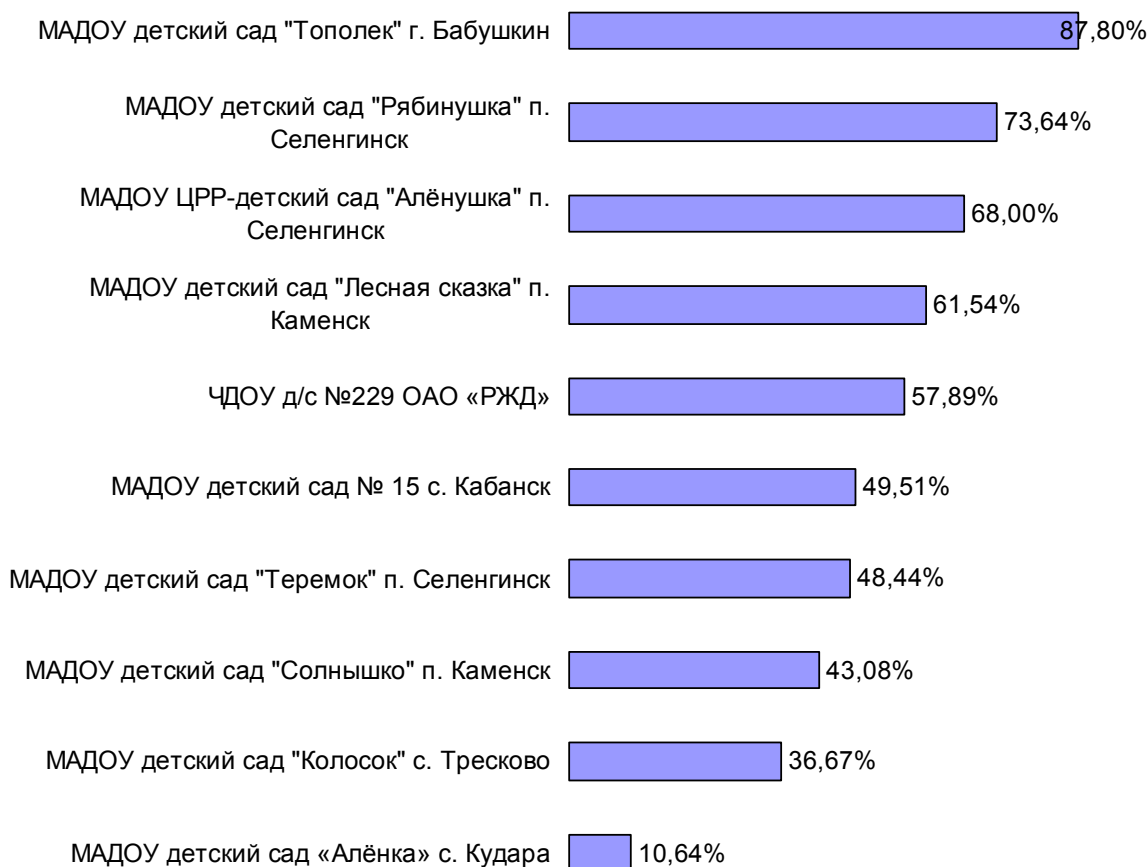


**Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья**

| <b>Дошкольное учреждение</b>                   | <b>Абсолютный показатель</b> |
|--|------------------------------|
| МАДОУ детский сад "Тополек" г. Бабушкин        | 87,80%                       |
| МАДОУ детский сад "Рябинушка" п. Селенгинск    | 73,64%                       |
| МАДОУ ЦРР-детский сад "Алёнушка" п. Селенгинск | 68,00%                       |
| МАДОУ детский сад "Лесная сказка" п. Каменск   | 61,54%                       |
| ЧДОУ д/с №229 ОАО «РЖД»                        | 57,89%                       |
| МАДОУ детский сад № 15 с. Кабанск              | 49,51%                       |
| МАДОУ детский сад "Теремок" п. Селенгинск      | 48,44%                       |
| МАДОУ детский сад "Солнышко" п. Каменск        | 43,08%                       |
| МАДОУ детский сад "Колосок" с. Тресково        | 36,67%                       |
| МАДОУ детский сад «Алёнка» с. Кудара           | 10,64%                       |



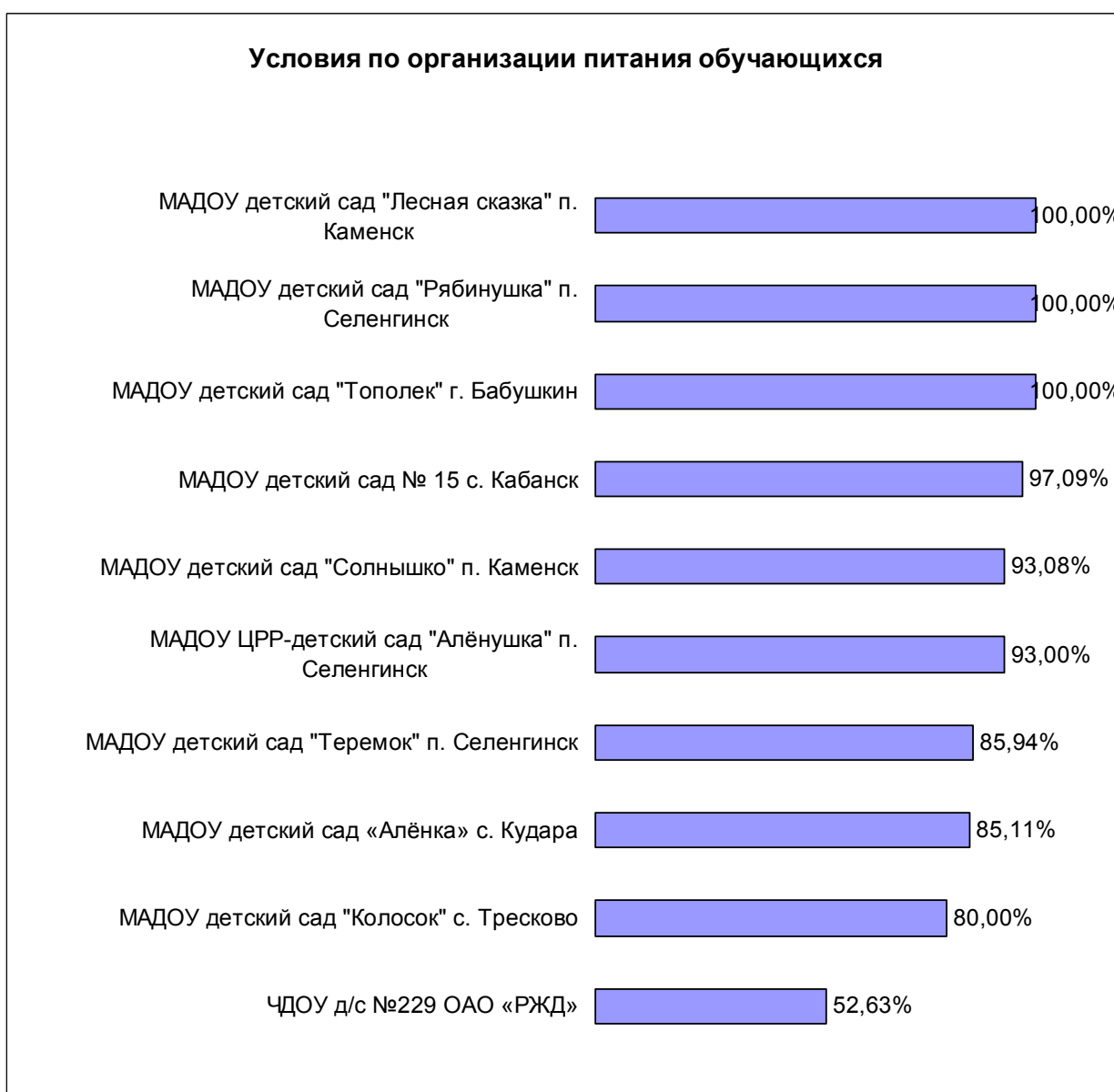
### Условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся



### Наличие необходимых условий для организации питания обучающихся

| Дошкольное учреждение                        | Абсолютный показатель |
|--|-----------------------|
| МАДОУ детский сад "Лесная сказка" п. Каменск | 100,00%               |
| МАДОУ детский сад "Рябинушка" п. Селенгинск  | 100,00%               |
| МАДОУ детский сад "Тополек" г. Бабушкин      | 100,00%               |
| МАДОУ детский сад № 15 с. Кабанск            | 97,09%                |

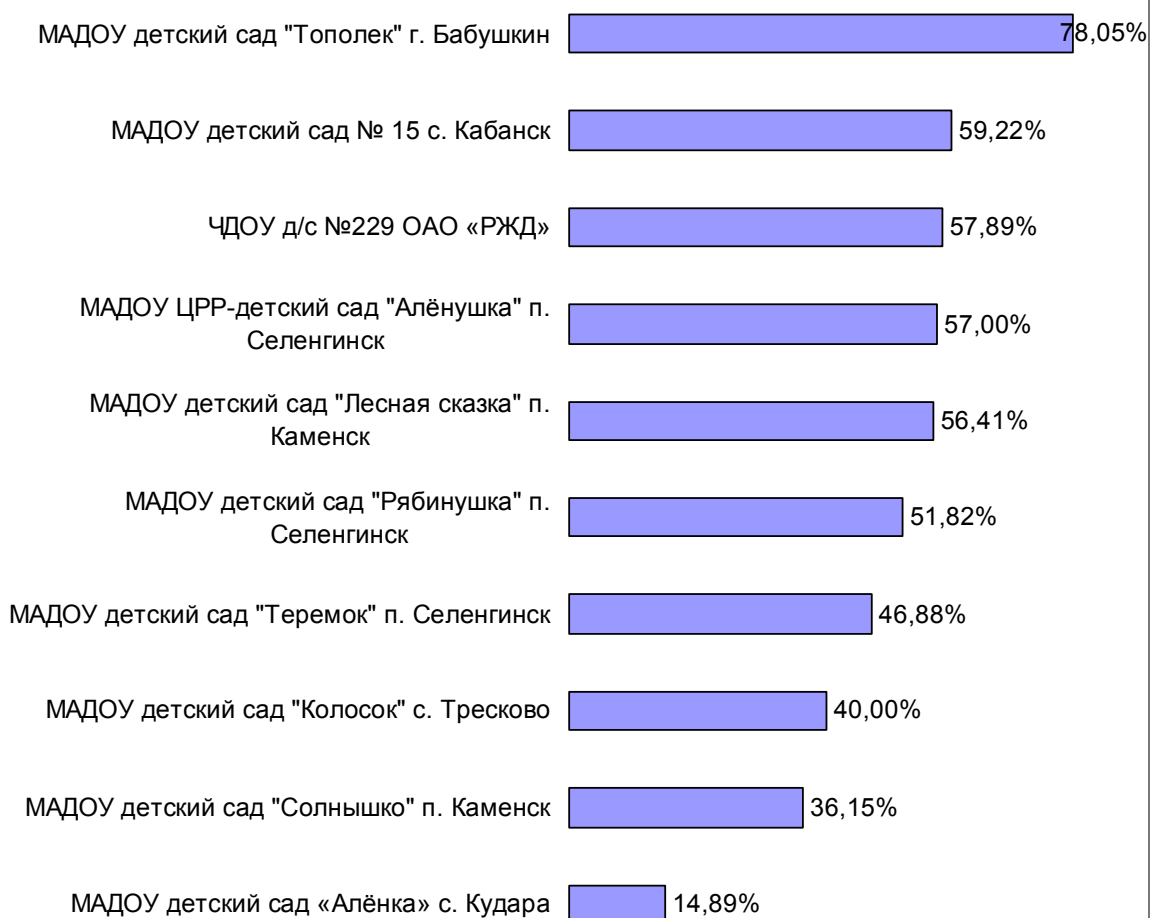
|  |        |
|--|--------|
| МАДОУ детский сад "Солнышко" п. Каменск        | 93,08% |
| МАДОУ ЦРР-детский сад "Алёнушка" п. Селенгинск | 93,00% |
| МАДОУ детский сад "Теремок" п. Селенгинск      | 85,94% |
| МАДОУ детский сад «Алёнка» с. Кудара           | 85,11% |
| МАДОУ детский сад "Колосок" с. Тресково        | 80,00% |
| ЧДОУ д/с №229 ОАО «РЖД»                        | 52,63% |



**Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися**

| <b>Дошкольное учреждение</b>                   | <b>Абсолютный показатель</b> |
|--|------------------------------|
| МАДОУ детский сад "Тополек" г. Бабушкин        | 78,05%                       |
| МАДОУ детский сад № 15 с. Кабанск              | 59,22%                       |
| ЧДОУ д/с №229 ОАО «РЖД»                        | 57,89%                       |
| МАДОУ ЦРР-детский сад "Алёнушка" п. Селенгинск | 57,00%                       |
| МАДОУ детский сад "Лесная сказка" п. Каменск   | 56,41%                       |
| МАДОУ детский сад "Рябинушка" п. Селенгинск    | 51,82%                       |
| МАДОУ детский сад "Теремок" п. Селенгинск      | 46,88%                       |
| МАДОУ детский сад "Колосок" с. Тресково        | 40,00%                       |
| МАДОУ детский сад "Солнышко" п. Каменск        | 36,15%                       |
| МАДОУ детский сад «Алёнка» с. Кудара           | 14,89%                       |

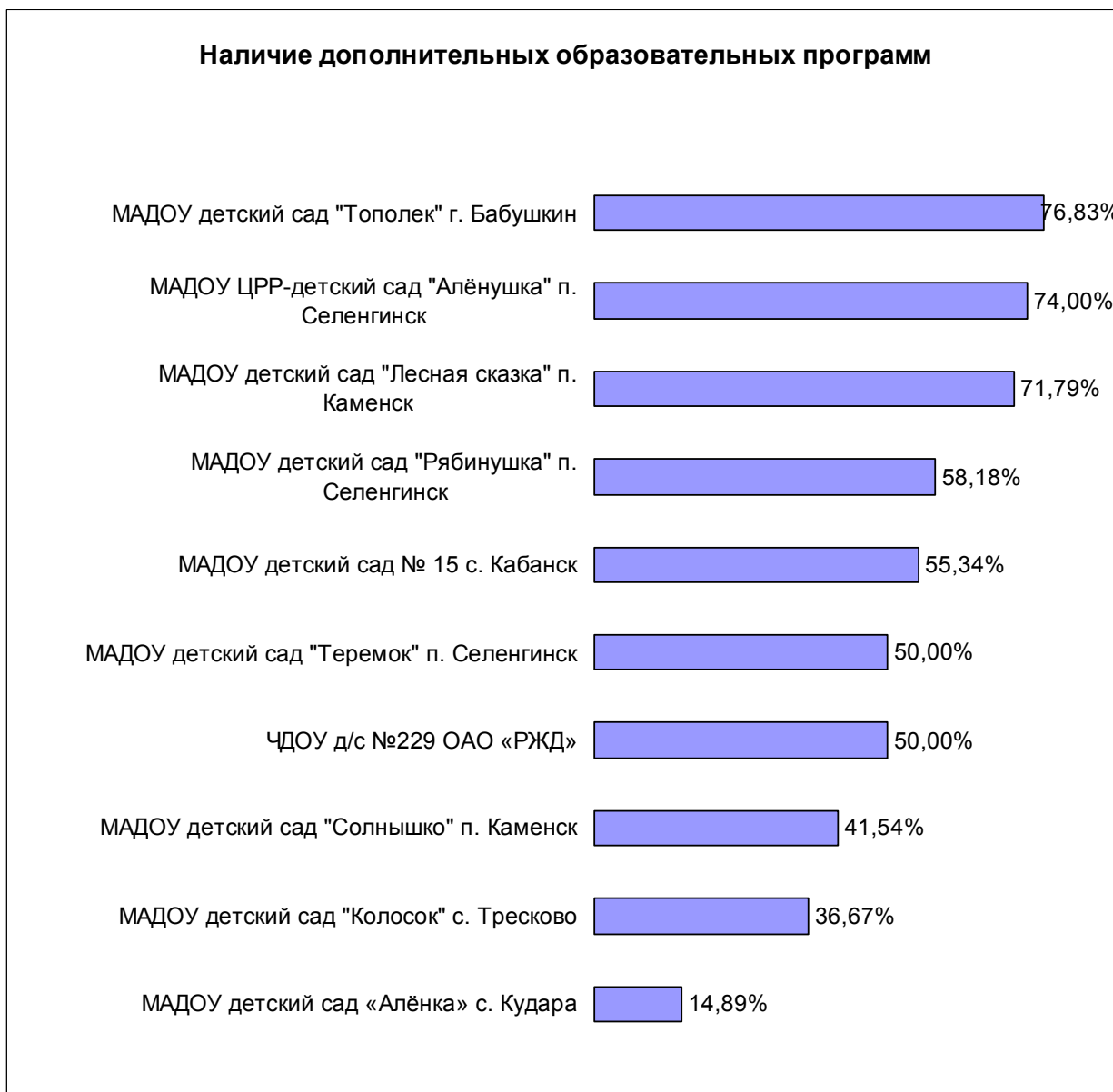
### Условия для индивидуальной работы с обучающимися



### Наличие дополнительных образовательных программ

| Дошкольное учреждение                          | Абсолютный показатель |
|--|-----------------------|
| МАДОУ детский сад "Тополек" г. Бабушкин        | 76,83%                |
| МАДОУ ЦРР-детский сад "Алёнушка" п. Селенгинск | 74,00%                |
| МАДОУ детский сад "Лесная сказка" п. Каменск   | 71,79%                |
| МАДОУ детский сад "Рябинушка" п. Селенгинск    | 58,18%                |
| МАДОУ детский сад № 15 с. Кабанск              | 55,34%                |
| МАДОУ детский сад "Теремок" п. Селенгинск      | 50,00%                |

|   |        |
|---|--------|
| ЧДОУ д/с №229 ОАО «РЖД»                 | 50,00% |
| МАДОУ детский сад "Солнышко" п. Каменск | 41,54% |
| МАДОУ детский сад "Колосок" с. Тресково | 36,67% |
| МАДОУ детский сад «Алёнка» с. Кудара    | 14,89% |

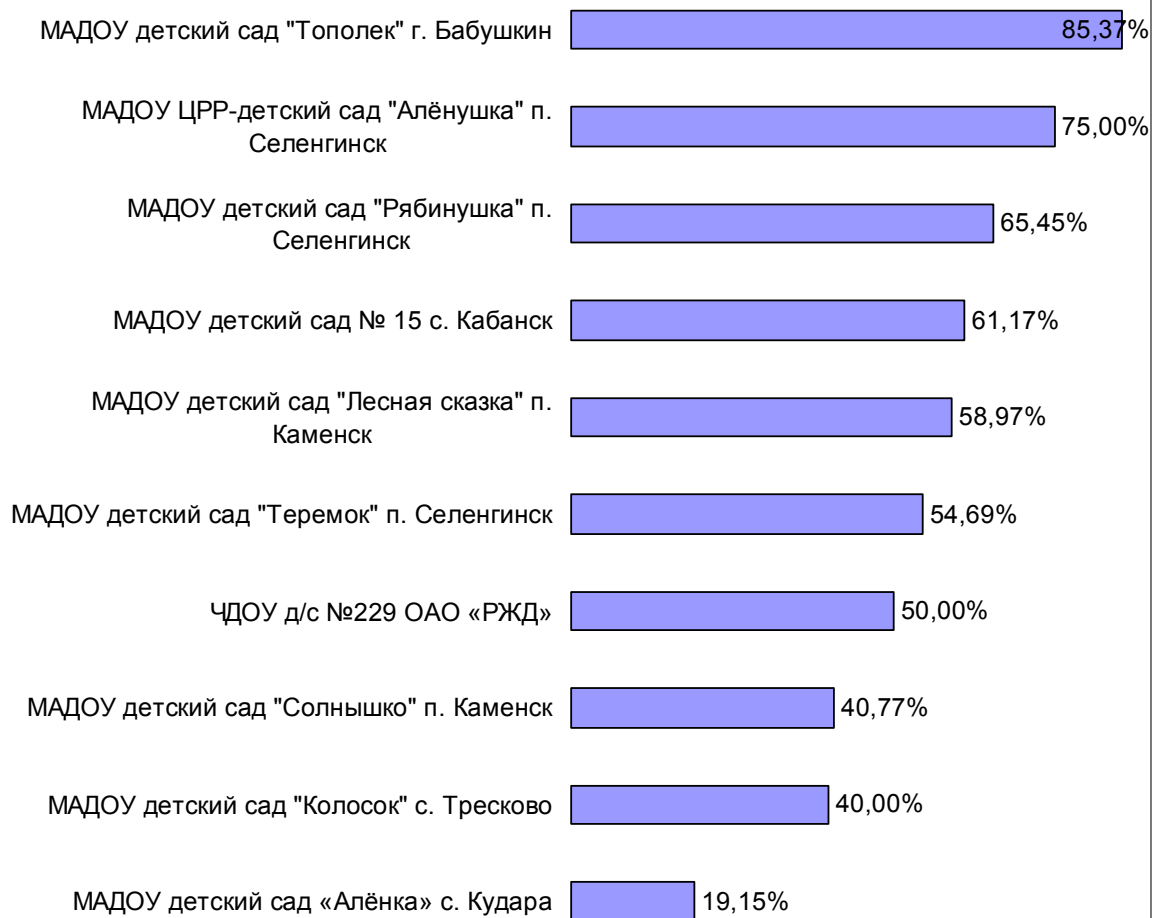


**Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях**

|                              |                              |
|------------------------------|------------------------------|
| <b>Дошкольное учреждение</b> | <b>Абсолютный показатель</b> |
|------------------------------|------------------------------|

|  |        |
|--|--------|
| МАДОУ детский сад "Тополек" г. Бабушкин        | 85,37% |
| МАДОУ ЦРР-детский сад "Алёнушка" п. Селенгинск | 75,00% |
| МАДОУ детский сад "Рябинушка" п. Селенгинск    | 65,45% |
| МАДОУ детский сад № 15 с. Кабанск              | 61,17% |
| МАДОУ детский сад "Лесная сказка" п. Каменск   | 58,97% |
| МАДОУ детский сад "Теремок" п. Селенгинск      | 54,69% |
| ЧДОУ д/с №229 ОАО «РЖД»                        | 50,00% |
| МАДОУ детский сад "Солнышко" п. Каменск        | 40,77% |
| МАДОУ детский сад "Колосок" с. Тресково        | 40,00% |
| МАДОУ детский сад «Алёнка» с. Кудара           | 19,15% |

**Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся**

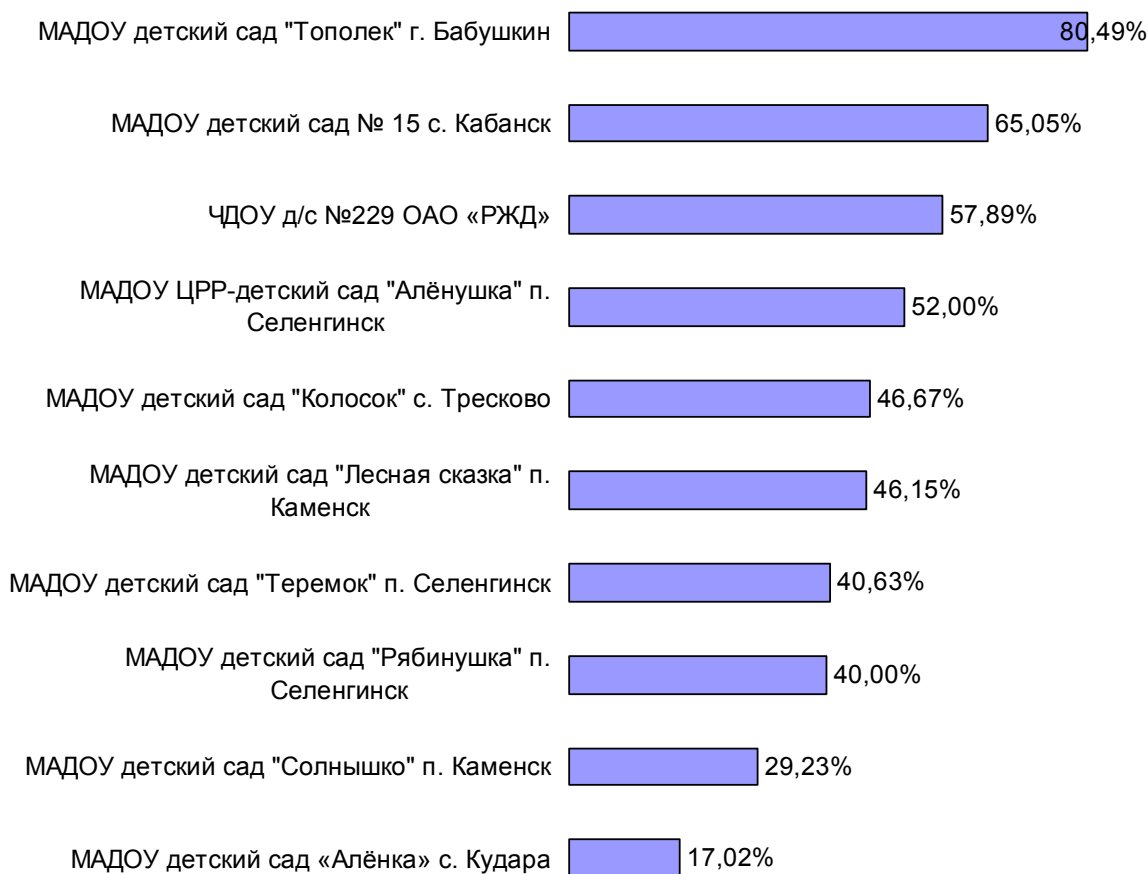


**Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся**

| <b>Дошкольное учреждение</b>                   | <b>Абсолютный показатель</b> |
|--|------------------------------|
| МАДОУ детский сад "Тополек" г. Бабушкин        | 80,49%                       |
| МАДОУ детский сад № 15 с. Кабанск              | 65,05%                       |
| ЧДОУ д/с №229 ОАО «РЖД»                        | 57,89%                       |
| МАДОУ ЦРР-детский сад "Алёнушка" п. Селенгинск | 52,00%                       |
| МАДОУ детский сад "Колосок" с. Тресково        | 46,67%                       |
| МАДОУ детский сад "Лесная сказка" п. Каменск   | 46,15%                       |
| МАДОУ детский сад "Теремок" п. Селенгинск      | 40,63%                       |
| МАДОУ детский сад "Рябинушка" п. Селенгинск    | 40,00%                       |
| МАДОУ детский сад "Солнышко" п. Каменск        | 29,23%                       |
| МАДОУ детский сад «Алёнка» с. Кудара           | 17,02%                       |



**Наличие возможности оказания психолого-педагогической,  
медицинской и социальной помощи обучающимся**

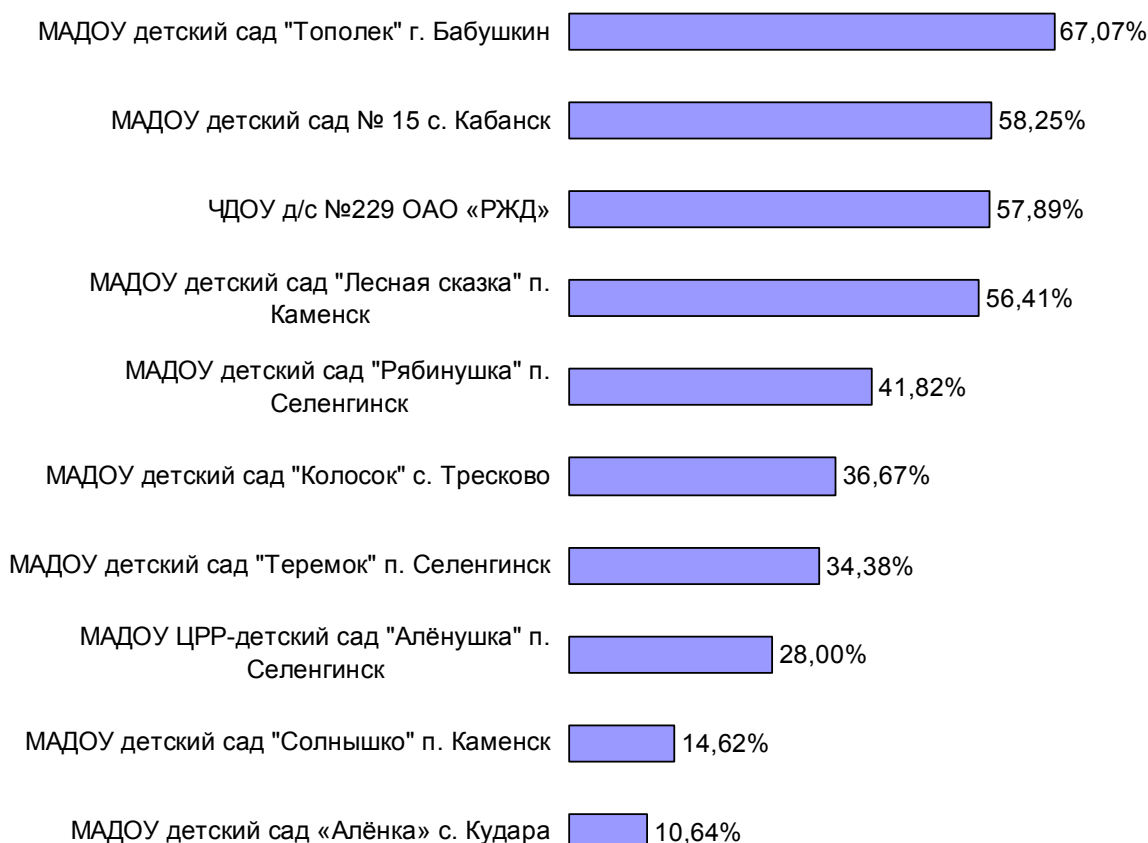


**Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными  
возможностями здоровья и инвалидов**

| Дошкольное учреждение                        | Абсолютный показатель |
|--|-----------------------|
| МАДОУ детский сад "Тополек" г. Бабушкин      | 67,07%                |
| МАДОУ детский сад № 15 с. Кабанск            | 58,25%                |
| ЧДОУ д/с №229 ОАО «РЖД»                      | 57,89%                |
| МАДОУ детский сад "Лесная сказка" п. Каменск | 56,41%                |
| МАДОУ детский сад "Рябинушка" п. Селенгинск  | 41,82%                |
| МАДОУ детский сад "Колосок" с. Тресково      | 36,67%                |
| МАДОУ детский сад "Теремок" п. Селенгинск    | 34,38%                |

|  |        |
|--|--------|
| МАДОУ ЦРР-детский сад "Алёнушка" п. Селенгинск | 28,00% |
| МАДОУ детский сад "Солнышко" п. Каменск        | 14,62% |
| МАДОУ детский сад «Алёнка» с. Кудара           | 10,64% |

**Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

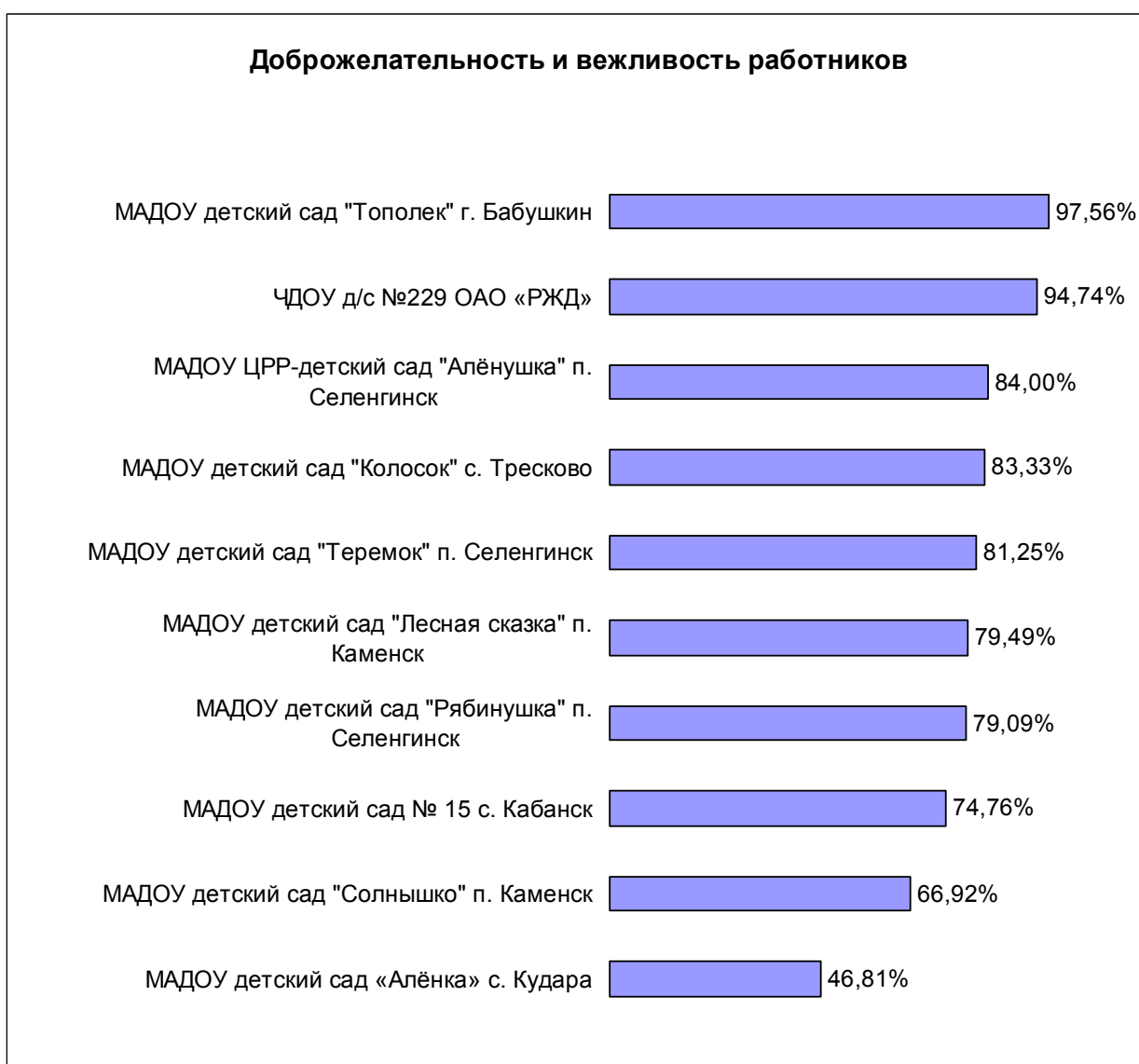


**Доброжелательность и вежливость работников**

| Дошкольное учреждение                          | Абсолютный показатель |
|--|-----------------------|
| МАДОУ детский сад "Тополек" г. Бабушкин        | 97,56%                |
| ЧДОУ д/с №229 ОАО «РЖД»                        | 94,74%                |
| МАДОУ ЦРР-детский сад "Алёнушка" п. Селенгинск | 84,00%                |

|  |        |
|--|--------|
| МАДОУ детский сад "Колосок" с. Тресково      | 83,33% |
| МАДОУ детский сад "Теремок" п. Селенгинск    | 81,25% |
| МАДОУ детский сад "Лесная сказка" п. Каменск | 79,49% |
| МАДОУ детский сад "Рябинушка" п. Селенгинск  | 79,09% |
| МАДОУ детский сад № 15 с. Кабанск            | 74,76% |
| МАДОУ детский сад "Солнышко" п. Каменск      | 66,92% |
| МАДОУ детский сад «Алёнка» с. Кудара         | 46,81% |

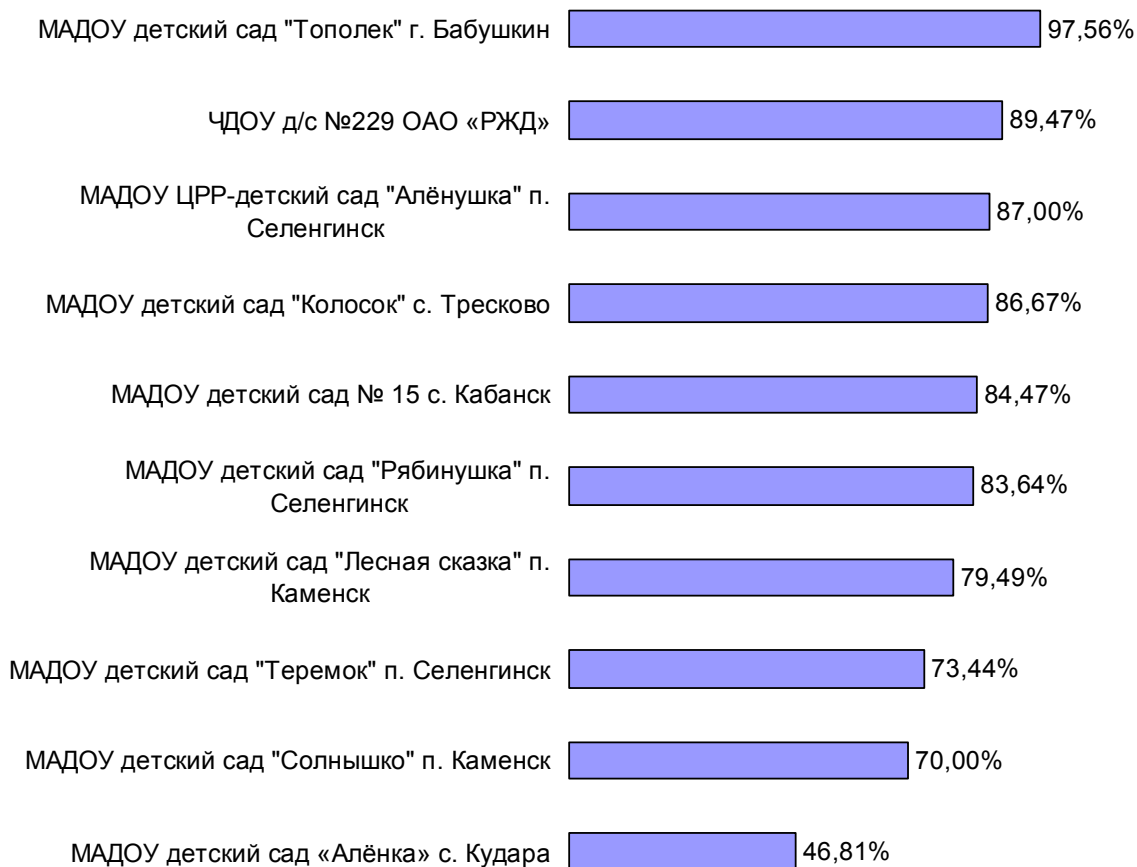
### Доброжелательность и вежливость работников



### Компетентность работников

| <b>Дошкольное учреждение</b>                   | <b>Абсолютный показатель</b> |
|--|------------------------------|
| МАДОУ детский сад "Тополек" г. Бабушкин        | 97,56%                       |
| ЧДОУ д/с №229 ОАО «РЖД»                        | 89,47%                       |
| МАДОУ ЦРР-детский сад "Алёнушка" п. Селенгинск | 87,00%                       |
| МАДОУ детский сад "Колосок" с. Тресково        | 86,67%                       |
| МАДОУ детский сад № 15 с. Кабанск              | 84,47%                       |
| МАДОУ детский сад "Рябинушка" п. Селенгинск    | 83,64%                       |
| МАДОУ детский сад "Лесная сказка" п. Каменск   | 79,49%                       |
| МАДОУ детский сад "Теремок" п. Селенгинск      | 73,44%                       |
| МАДОУ детский сад "Солнышко" п. Каменск        | 70,00%                       |
| МАДОУ детский сад «Алёнка» с. Кудара           | 46,81%                       |

### Компетентность работников



### Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации

| Дошкольное учреждение                          | Абсолютный показатель |
|--|-----------------------|
| МАДОУ детский сад "Тополек" г. Бабушкин        | 96,34%                |
| ЧДОУ д/с №229 ОАО «РЖД»                        | 89,47%                |
| МАДОУ детский сад "Колосок" с. Тресково        | 83,33%                |
| МАДОУ детский сад № 15 с. Кабанск              | 66,02%                |
| МАДОУ ЦРР-детский сад "Алёнушка" п. Селенгинск | 65,00%                |
| МАДОУ детский сад "Рябинушка" п. Селенгинск    | 64,55%                |

|  |        |
|--|--------|
| МАДОУ детский сад "Лесная сказка" п. Каменск | 64,10% |
| МАДОУ детский сад "Теремок" п. Селенгинск    | 46,88% |
| МАДОУ детский сад "Солнышко" п. Каменск      | 35,38% |
| МАДОУ детский сад «Алёнка» с. Кудара         | 14,89% |

### Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации



### Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг

| Дошкольное учреждение                   | Абсолютный показатель |
|---|-----------------------|
| МАДОУ детский сад "Тополек" г. Бабушкин | 91,46%                |

|  |        |
|--|--------|
| МАДОУ детский сад "Лесная сказка" п. Каменск   | 89,74% |
| ЧДОУ д/с №229 ОАО «РЖД»                        | 89,47% |
| МАДОУ ЦРР-детский сад "Алёнушка" п. Селенгинск | 81,00% |
| МАДОУ детский сад "Колосок" с. Тресково        | 80,00% |
| МАДОУ детский сад "Рябинушка" п. Селенгинск    | 80,00% |
| МАДОУ детский сад № 15 с. Кабанск              | 70,87% |
| МАДОУ детский сад "Теремок" п. Селенгинск      | 67,19% |
| МАДОУ детский сад "Солнышко" п. Каменск        | 56,15% |
| МАДОУ детский сад «Алёнка» с. Кудара           | 19,15% |

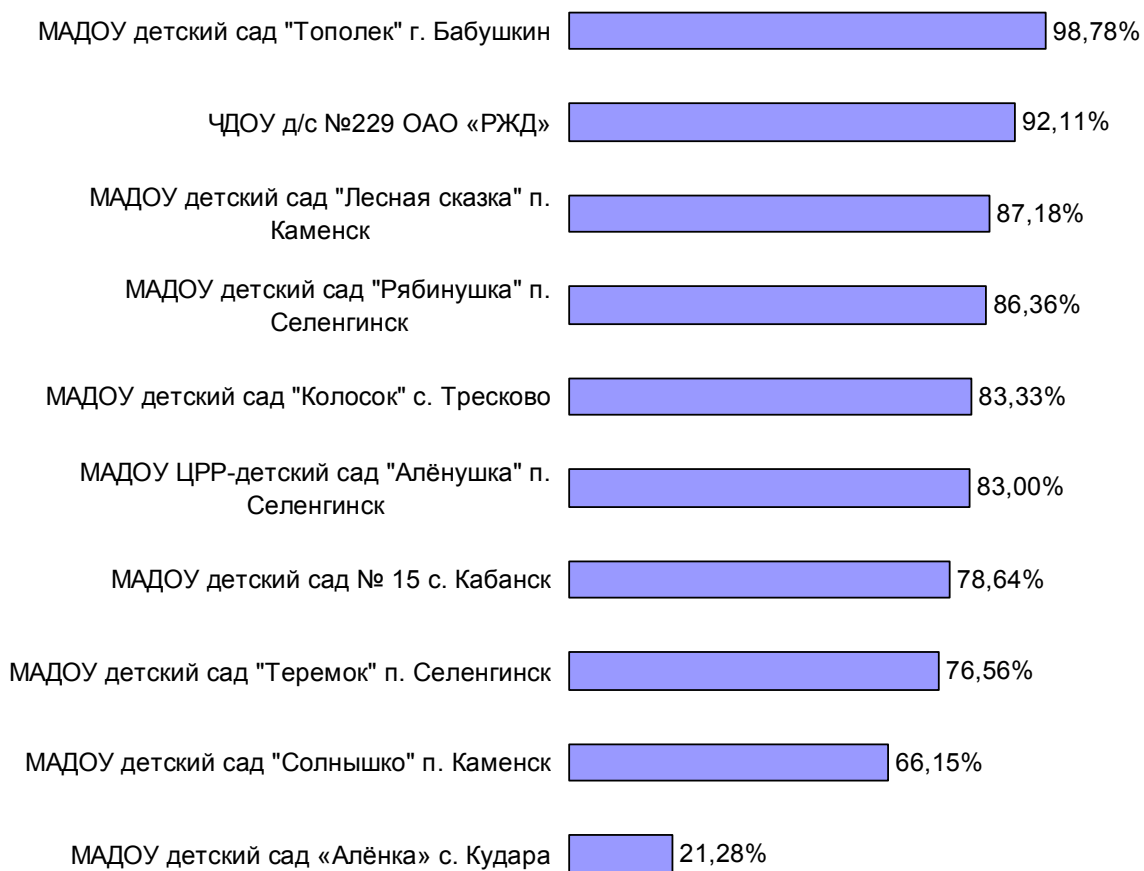


**Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым**

| <b>Дошкольное учреждение</b>                   | <b>Абсолютный показатель</b> |
|--|------------------------------|
| МАДОУ детский сад "Тополек" г. Бабушкин        | 98,78%                       |
| ЧДОУ д/с №229 ОАО «РЖД»                        | 92,11%                       |
| МАДОУ детский сад "Лесная сказка" п. Каменск   | 87,18%                       |
| МАДОУ детский сад "Рябинушка" п. Селенгинск    | 86,36%                       |
| МАДОУ детский сад "Колосок" с. Тресково        | 83,33%                       |
| МАДОУ ЦРР-детский сад "Алёнушка" п. Селенгинск | 83,00%                       |
| МАДОУ детский сад № 15 с. Кабанск              | 78,64%                       |
| МАДОУ детский сад "Теремок" п. Селенгинск      | 76,56%                       |
| МАДОУ детский сад "Солнышко" п. Каменск        | 66,15%                       |
| МАДОУ детский сад «Алёнка» с. Кудара           | 21,28%                       |



### Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым



## Глава 4. Расчет интегральной оценки качества образовательных услуг учреждений дополнительного образования Муйского района Республики Бурятия

### 1. МАДОУ детский сад № 15 с. Кабанск

| № п/п | Показатели   | Значение показателя |
|-------|--|---------------------|
| I.    | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность  |                     |
| 1.1.  | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ) | 9,44                |
| 1.2.  | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации  | 9,58                |
| 1.3.  | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации  | 9,4                 |
| 1.4.  | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)   | 8,34                |
| II.   | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность   |                     |
| 2.1.  | Материально-техническое и информационное обеспечение организации   | 7,18                |
| 2.2.  | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся  | 8,24                |
| 2.3.  | Условия для индивидуальной работы с обучающимися   | 6,65                |
| 2.4.  | Наличие дополнительных образовательных программ  | 6,6                 |
| 2.5.  | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных  | 6,74                |

|      |   |      |
|------|---|------|
|      | мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях   |      |
| 2.6. | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся  | 8,26 |
| 2.7. | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов  | 5,97 |
| III. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников            |      |
| 3.1. | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  | 9,13 |
| 3.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  | 9,44 |
| IV.  | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций |      |
| 4.1. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  | 8,52 |
| 4.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг   | 9,0  |
| 4.3. | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг   | 9,39 |

## 2. МАДОУ детский сад «Алёнка» с. Кудара

| № п/п | Показатели  | Значение показателя |
|-------|---|---------------------|
| I.    | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность   |                     |
| 1.1.  | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на | 6,44                |

|      |   |      |
|------|---|------|
|      | официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> )  |      |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации   | 6,94 |
| 1.3. | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации                               | 7,03 |
| 1.4. | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)  | 6,3  |
| II.  | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность  |      |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации  | 6,75 |
| 2.2. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся   | 4,01 |
| 2.3. | Условия для индивидуальной работы с обучающимися  | 4,32 |
| 2.4. | Наличие дополнительных образовательных программ   | 4,93 |
| 2.5. | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 4,04 |
| 2.6. | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся  | 6,72 |
| 2.7. | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов  | 2,04 |
| III. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников  |      |
| 3.1. | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  | 9,36 |
| 3.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  | 9,57 |
| IV.  | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций   |      |
| 4.1. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от  | 9,57 |

|      |   |    |
|------|---|----|
|      | общего числа опрошенных получателей образовательных услуг   |    |
| 4.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг   | 10 |
| 4.3. | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 10 |

### 3. МАДОУ детский сад "Колосок" с. Тресково

| № п/п | Показатели   | Значение показателя |
|-------|--|---------------------|
| I.    | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность  |                     |
| 1.1.  | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ) | 8,71                |
| 1.2.  | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации  | 8,21                |
| 1.3.  | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации  | 7,09                |
| 1.4.  | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)   | 2,38                |
| II.   | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность   |                     |
| 2.1.  | Материально-техническое и информационное обеспечение организации   | 6,67                |
| 2.2.  | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся  | 5,5                 |
| 2.3.  | Условия для индивидуальной работы с обучающимися   | 6,17                |
| 2.4.  | Наличие дополнительных образовательных программ  | 5,58                |
| 2.5.  | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и   | 3,79                |

|      |   |      |
|------|---|------|
|      | олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях            |      |
| 2.6. | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся  | 2,61 |
| 2.7. | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов  | 5,25 |
| III. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников            |      |
| 3.1. | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  | 9,6  |
| 3.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  | 9,6  |
| IV.  | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций |      |
| 4.1. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  | 9,6  |
| 4.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг   | 9,3  |
| 4.3. | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг   | 9,6  |

#### 4. МАДОУ детский сад "Лесная сказка" п. Каменск

| № п/п | Показатели  | Значение показателя |
|-------|---|---------------------|
| I.    | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность   |                     |
| 1.1.  | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на | 9,74                |

|      |   |      |
|------|---|------|
|      | официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> )  |      |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации   | 8,52 |
| 1.3. | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации                               | 9,52 |
| 1.4. | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)  | 9,11 |
| II.  | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность  |      |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации  | 7,2  |
| 2.2. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся   | 8,52 |
| 2.3. | Условия для индивидуальной работы с обучающимися  | 8,33 |
| 2.4. | Наличие дополнительных образовательных программ   | 9,05 |
| 2.5. | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 6,89 |
| 2.6. | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся  | 9,01 |
| 2.7. | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов  | 3,56 |
| III. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников  |      |
| 3.1. | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  | 10   |
| 3.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  | 10   |
| IV.  | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций   |      |
| 4.1. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от  | 10   |

|      |   |    |
|------|---|----|
|      | общего числа опрошенных получателей образовательных услуг   |    |
| 4.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг   | 10 |
| 4.3. | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 10 |

### 5. МАДОУ детский сад "Солнышко" п. Каменск

| № п/п | Показатели   | Значение показателя |
|-------|--|---------------------|
| I.    | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность  |                     |
| 1.1.  | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ) | 7,87                |
| 1.2.  | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации  | 9,45                |
| 1.3.  | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации  | 8,71                |
| 1.4.  | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)   | 4,74                |
| II.   | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность   |                     |
| 2.1.  | Материально-техническое и информационное обеспечение организации   | 5,5                 |
| 2.2.  | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся  | 7,26                |
| 2.3.  | Условия для индивидуальной работы с обучающимися   | 6,29                |
| 2.4.  | Наличие дополнительных образовательных программ  | 6,49                |
| 2.5.  | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и   | 5,84                |



|      |   |      |
|------|---|------|
|      | олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях            |      |
| 2.6. | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся  | 4,64 |
| 2.7. | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов  | 5,04 |
| III. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников            |      |
| 3.1. | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  | 9,38 |
| 3.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  | 9,54 |
| IV.  | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций |      |
| 4.1. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  | 9,46 |
| 4.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг   | 9,77 |
| 4.3. | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг   | 9,92 |

### 6. МАДОУ детский сад "Теремок" п. Селенгинск

| № п/п | Показатели  | Значение показателя |
|-------|---|---------------------|
| I.    | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность   |                     |
| 1.1.  | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на | 8,65                |

|      |   |      |
|------|---|------|
|      | официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> )  |      |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации   | 8,64 |
| 1.3. | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации                               | 8,26 |
| 1.4. | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)  | 5,34 |
| II.  | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность  |      |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации  | 5,13 |
| 2.2. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся   | 8,42 |
| 2.3. | Условия для индивидуальной работы с обучающимися  | 7,15 |
| 2.4. | Наличие дополнительных образовательных программ   | 5,95 |
| 2.5. | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 6,87 |
| 2.6. | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся  | 8,46 |
| 2.7. | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов  | 7,24 |
| III. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников  |      |
| 3.1. | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  | 9,38 |
| 3.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  | 9,69 |
| IV.  | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций   |      |
| 4.1. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от  | 9,69 |

|      |   |      |
|------|---|------|
|      | общего числа опрошенных получателей образовательных услуг   |      |
| 4.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг   | 9,84 |
| 4.3. | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 10   |

## 7. МАДОУ детский сад "Тополек" г. Бабушкин

| № п/п | Показатели   | Значение показателя |
|-------|--|---------------------|
| I.    | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность  |                     |
| 1.1.  | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ) | 9,79                |
| 1.2.  | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации  | 9,77                |
| 1.3.  | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации  | 9,55                |
| 1.4.  | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)   | 8,79                |
| II.   | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность   |                     |
| 2.1.  | Материально-техническое и информационное обеспечение организации   | 8,83                |
| 2.2.  | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся  | 8,81                |
| 2.3.  | Условия для индивидуальной работы с обучающимися   | 9,66                |
| 2.4.  | Наличие дополнительных образовательных программ  | 8,68                |
| 2.5.  | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и   | 7,79                |

|      |   |      |
|------|---|------|
|      | олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях            |      |
| 2.6. | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся  | 8,7  |
| 2.7. | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов  | 6,72 |
| III. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников            |      |
| 3.1. | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  | 10   |
| 3.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  | 10   |
| IV.  | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций |      |
| 4.1. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  | 10   |
| 4.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг   | 10   |
| 4.3. | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг   | 10   |

## 8. МАДОУ ЦРР-детский сад "Алёнушка" п. Селенгинск

| № п/п | Показатели   | Значение показателя |
|-------|--|---------------------|
| I.    | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность  |                     |
| 1.1.  | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) | 9,32                |

|      |   |      |
|------|---|------|
|      | организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> )   |      |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации   | 7,33 |
| 1.3. | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации                               | 6,89 |
| 1.4. | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)  | 5,98 |
| II.  | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность  |      |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации  | 4,36 |
| 2.2. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся   | 7,84 |
| 2.3. | Условия для индивидуальной работы с обучающимися  | 5,41 |
| 2.4. | Наличие дополнительных образовательных программ   | 7,59 |
| 2.5. | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 6,94 |
| 2.6. | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся  | 5,71 |
| 2.7. | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов  | 3,83 |
| III. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников  |      |
| 3.1. | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  | 9,7  |
| 3.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  | 10   |
| IV.  | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций   |      |
| 4.1. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных   | 9,4  |

|      |   |     |
|------|---|-----|
|      | материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  |     |
| 4.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг   | 9,8 |
| 4.3. | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 9,8 |

### 9. МАДОУ детский сад "Рябинушка" п. Селенгинск

| № п/п | Показатели   | Значение показателя |
|-------|--|---------------------|
| I.    | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность  |                     |
| 1.1.  | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ) | 9,2                 |
| 1.2.  | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации  | 9,25                |
| 1.3.  | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации  | 8,7                 |
| 1.4.  | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)   | 9,0                 |
| II.   | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность   |                     |
| 2.1.  | Материально-техническое и информационное обеспечение организации   | 7,9                 |
| 2.2.  | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся  | 8,1                 |

|      |   |      |
|------|---|------|
| 2.3. | Условия для индивидуальной работы с обучающимися  | 7,15 |
| 2.4. | Наличие дополнительных образовательных программ   | 6,95 |
| 2.5. | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 3,75 |
| 2.6. | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся  | 3,75 |
| 2.7. | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов  | 5,5  |
| III. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников  |      |
| 3.1. | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  | 9,4  |
| 3.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  | 9,5  |
| IV.  | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций   |      |
| 4.1. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  | 8,7  |
| 4.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг   | 9,5  |
| 4.3. | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг   | 9,6  |

### 10. ЧДОУ д/с №229 ОАО «РЖД»

| № п/п | Показатели  | Значение показателя |
|-------|---|---------------------|
| I.    | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность |                     |

|      |  |      |
|------|--|------|
| 1.1. | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ) | 9,84 |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации  | 9,9  |
| 1.3. | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации  | 7,52 |
| 1.4. | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)   | 4,15 |
| II.  | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность   |      |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации   | 5,9  |
| 2.2. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся  | 6,49 |
| 2.3. | Условия для индивидуальной работы с обучающимися   | 4,11 |
| 2.4. | Наличие дополнительных образовательных программ  | 3,29 |
| 2.5. | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях  | 4,68 |
| 2.6. | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся   | 5,84 |
| 2.7. | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов   | 3,32 |
| III. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников   |      |
| 3.1. | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг   | 10   |
| 3.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа  | 9,74 |



|      |   |    |
|------|---|----|
|      | опрошенных получателей образовательных услуг  |    |
| IV.  | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций |    |
| 4.1. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  | 10 |
| 4.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг   | 10 |
| 4.3. | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг   | 10 |

## Глава 5. Анализ рейтингов и их сопоставление с нормативно установленными значениями оцениваемых параметров

1. Нормативные и фактические показатели качества деятельности образовательных учреждений дошкольного образования, подведомственных Администрации МО «Кабанский район» Республики Бурятия

|   | Учреждения, подведомственных Администрации МО «Кабанский район» Республики Бурятия | Рейтинг по группе показателей                                |   |                                 |   |  |                                 |
|---|--|--|---|---------------------------------|---|--|---------------------------------|
|   |  | Полнота и актуальность информации об организации образования | Общие критерии оценки качества образовательной деятельности | Всего по 1,2 группе показателей | Доброжелательность, вежливость. Компетентность работников организации образования | Удовлетворенность качеством образовательной деятельности и организации | Всего по 3,4 группе показателей |
|   | Нормативные значения   | 40   | 70  | 110                             | 20  | 30   | 50                              |
| 1 | МАДОУ детский сад № 15 с. Кабанск  | 36,76  | 49,64   | 86,4                            | 18,57   | 26,91  | 45,48                           |
|   | % от норматива   | 91,9   | 70,91   | 78,55                           | 92,85   | 89,7   | 90,96                           |
| 2 | МАДОУ детский сад «Алёнка» с. Кудара   | 26,71  | 32,81   | 59,52                           | 18,93   | 29,57  | 48,5                            |
|   | % от норматива   | 66,78  | 46,87   | 54,11                           | 94,65   | 98,57  | 97,0                            |
| 3 | МАДОУ детский сад "Колосок" с. Тресково  | 26,39  | 35,57   | 61,96                           | 19,2  | 28,5   | 47,7                            |
|   | % от норматива   | 65,98  | 50,81   | 56,33                           | 96,0  | 95,0   | 95,4                            |
| 4 | МАДОУ детский сад "Лесная сказка" п. Каменск                                       | 36,89  | 52,56   | 89,45                           | 20  | 30   | 50                              |
|   | % от   | 92,23  | 75,09   | 81,32                           | 100   | 100  | 100                             |

|   |   |       |       |       |       |       |       |
|---|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|   | норматива   |       |       |       |       |       |       |
| 5 | МАДОУ<br>детский<br>сад<br>"Солнышко"<br>п.<br>Каменск            | 30,77 | 41,06 | 71,83 | 18,92 | 29,15 | 48,07 |
|   | % от<br>норматива   | 76,93 | 58,68 | 65,3  | 94,6  | 97,17 | 96,14 |
| 6 | МАДОУ<br>детский<br>сад<br>"Теремок"<br>п.<br>Селенгинск          | 30,89 | 49,22 | 80,11 | 19,07 | 29,53 | 48,6  |
|   | % от<br>норматива   | 77,23 | 70,31 | 72,83 | 95,35 | 98,43 | 97,2  |
| 7 | МАДОУ<br>детский<br>сад<br>"Тополек"<br>г.<br>Бабушкин            | 37,9  | 59,19 | 97,09 | 20    | 30    | 50    |
|   | % от<br>норматива   | 94,75 | 84,56 | 88,26 | 100   | 100   | 100   |
| 8 | МАДОУ<br>ЦРР-<br>детский<br>сад<br>"Алёнушка"<br>п.<br>Селенгинск | 29,52 | 41,68 | 71,2  | 19,7  | 29,0  | 48,7  |
|   | % от<br>норматива   | 73,8  | 59,54 | 64,73 | 98,5  | 96,67 | 97,4  |
| 9 | МАДОУ<br>детский  | 36,15 | 43,1  | 79,25 | 18,9  | 27,8  | 46,7  |

|    |   |       |       |       |       |       |       |
|----|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|    | сад<br>"Рябинуш<br>ка" п.<br>Селенгинс<br>к |       |       |       |       |       |       |
|    | % от<br>норматива                           | 90,38 | 61,57 | 72,05 | 94,5  | 92,67 | 93,4  |
| 10 | ЧДОУ д/с<br>№229<br>ОАО<br>«РЖД»            | 31,41 | 33,63 | 65,04 | 19,74 | 30    | 49,74 |
|    | % от<br>норматива                           | 78,53 | 48,04 | 59,13 | 98,7  | 100   | 99,48 |
|    | Средний<br>показател<br>ь                   | 32,34 | 43,85 | 76,19 | 19,3  | 29,05 | 48,35 |

Наилучшим уровнем по фактической оценке качества работы учреждений образовательной сферы, подведомственных Администрации МО «Кабанский район» в разрезе отдельных групп показателей являются:

- по первой группе показателей: МАДОУ детский сад "Тополек" г. Бабушкин.
- по второй группе показателей: МАДОУ детский сад "Тополек" г. Бабушкин.
- по третьей группе показателей: МАДОУ детский сад "Лесная сказка" п. Каменск ; МАДОУ детский сад "Тополек" г. Бабушкин.
- по четвертой группе показателей: МАДОУ детский сад "Лесная сказка" п. Каменск; МАДОУ детский сад "Тополек" г. Бабушкин; ЧДОУ д/с №229 ОАО «РЖД»

Общий нормативно установленный параметр составляет 110 баллов по 1,2 группам показателей; 50 баллов по 3,4 группам показателей.

| № п/п | Учреждение дошкольного образования Кабанского района | Итоговое балльное значение | Место в рейтинге |
|-------|--|----------------------------|------------------|
| 1     | МАДОУ детский сад "Тополек" г. Бабушкин              | 147,09                     | 1                |
| 2     | МАДОУ детский сад "Лесная сказка" п. Каменск         | 139,45                     | 2                |
| 3     | МАДОУ детский сад № 15 с. Кабанск                    | 131,88                     | 3                |
| 4     | МАДОУ детский сад "Теремок" п. Селенгинск            | 128,71                     | 4                |
| 5     | МАДОУ детский сад "Рябинушка" п. Селенгинск          | 125,95                     | 5                |
| 6     | МАДОУ детский сад "Солнышко" п. Каменск              | 119,9                      | 6                |
| 7     | МАДОУ ЦРР-детский сад "Алёнушка" п. Селенгинск       | 119,9                      | 6                |
| 8     | ЧДОУ д/с №229 ОАО «РЖД»                              | 114,78                     | 7                |
| 9     | МАДОУ детский сад "Колосок" с. Тресково              | 109,66                     | 8                |
| 10    | МАДОУ детский сад «Алёнка» с. Кудара                 | 108,02                     | 9                |

Градация организаций дошкольного образования Кабанского района Республики Бурятия .

| Номер группы | Градация организаций по уровню достижения нормативно установленных баллов | Количество организаций в группе | Среднее значение по группе |
|--------------|---|---------------------------------|----------------------------|
| 1 группа     | 80 и более%   | 4                               | 85,49%                     |
| 2 группа     | От 60 до 79,99%   | 6                               | 72,73%                     |
| 3 группа     | От 40 до 59,99%   | 0                               | -                          |
| 4 группа     | От 20 до 39,99%   | 0                               | -                          |
| 5 группа     | От 0 до 19,99%  | 0                               | -                          |

|                  |  |  |        |
|------------------|--|--|--------|
| Среднее значение |  |  | 79,11% |
|------------------|--|--|--------|

Организации образовательной сферы, оказывающие услуги дошкольного образования, должны быть сгруппированы в пять групп по уровню фактической оценки качества работы организаций: однако в исследуемых организациях 40% организаций имеют высокий уровень со значением «Отлично», 60% организаций со значением «Хорошо».

Иерархия уровня фактических значений по сравнению с нормативно установленными значениями выстраивается в следующем порядке:

1) В разрезе групп показателей наихудший рейтинг организаций составляет группа показателей, оценивающая Общие критерии оценки качества образовательной деятельности. Фактическая оценка по данной группе показателей составила 62,64 % по сравнению с нормативными значениями.

2) В разрезе групп показателей наилучший рейтинг организаций составляет группа показателей, оценивающая Доброжелательность, вежливость. Компетентность работников организации образования. Фактическая оценка по данной группе показателей составила 95,15 % по сравнению с нормативными значениями.

**Глава 6. Замечания и предложения по результатам исследования  
организаций дополнительного образования Кабанского района  
Республики Бурятия**

**1. МАДОУ детский сад № 15 с. Кабанск**

Продолжить работу:

- по улучшению условий для индивидуальной работы с обучающимися;
- по созданию и внедрению в практику дополнительных образовательных программ;
- по улучшению условий для возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся;
- по улучшению условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

**2. МАДОУ детский сад «Алёнка» с. Кудара**

Продолжить работу:

- по размещению необходимой информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность на сайте организации;
- по размещению на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации;
- по направлению, связанному с доступностью сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с

помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации);

- по улучшению материально-технического и информационного обеспечения организации;

- по созданию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;

- по улучшению условий для индивидуальной работы с обучающимися;

- по созданию и внедрению в практику дополнительных образовательных программ;

- по улучшению условий для возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся;

- по улучшению возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся;

- по улучшению условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

### **3. МАДОУ детский сад "Колосок" с. Тресково**

Продолжить работу:

- по направлению, связанному с доступностью сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с



помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации);

- по улучшению материально-технического и информационного обеспечения организации;

- по созданию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;

- по улучшению условий для индивидуальной работы с обучающимися;

- по созданию и внедрению в практику дополнительных образовательных программ;

- по улучшению условий для возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся;

- по улучшению возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся;

- по улучшению условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

#### **4. МАДОУ детский сад "Лесная сказка" п. Каменск**

Продолжить работу:

- по улучшению материально-технического и информационного обеспечения организации;

- по улучшению условий для возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся;

- по улучшению условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

#### **5. МАДОУ детский сад "Солнышко" п. Каменск**

Продолжить работу:

- по направлению, связанному с доступностью сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации);

- по улучшению материально-технического и информационного обеспечения организации;

- по улучшению условий для индивидуальной работы с обучающимися;

- по созданию и внедрению в практику дополнительных образовательных программ;

- по улучшению условий для возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся;

- по улучшению возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся;

- по улучшению условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

## **6. МАДОУ детский сад "Теремок" п. Селенгинск**

Продолжить работу:

- по направлению, связанному с доступностью сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации);

- по улучшению материально-технического и информационного обеспечения организации;
- по улучшению условий для индивидуальной работы с обучающимися;
- по созданию и внедрению в практику дополнительных образовательных программ;
- по улучшению условий для возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся;
- по улучшению условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

#### **7. МАДОУ детский сад "Тополек" г. Бабушкин**

Продолжить работу:

- по улучшению условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

#### **8. МАДОУ ЦРР-детский сад "Алёнушка" п. Селенгинск**

Продолжить работу:

- по направлению, связанному с доступностью сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации);
- по улучшению материально-технического и информационного обеспечения организации;
- по улучшению условий для индивидуальной работы с обучающимися;

- по созданию и внедрению в практику дополнительных образовательных программ;
- по улучшению условий для возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся;
- по улучшению возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся;
- по улучшению условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

### **9. МАДОУ детский сад "Рябинушка" п. Селенгинск**

Продолжить работу:

- по созданию и внедрению в практику дополнительных образовательных программ;
- по улучшению условий для возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся;
- по улучшению возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся;
- по улучшению условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

### **10. ЧДОУ д/с №229 ОАО «РЖД»**

Продолжить работу:

- по направлению, связанному с доступностью сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с

помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации);

- по улучшению материально-технического и информационного обеспечения организации;

- по улучшению условий для индивидуальной работы с обучающимися;

- по созданию и внедрению в практику дополнительных образовательных программ;

- по улучшению условий для возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся;

- по улучшению возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся;

- по улучшению условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

## Заключение

Программа исследования завершена. Поставленные цели и задачи исследования выполнены. В ходе проведения исследования определен уровень качества предоставления образовательных услуг учреждения дошкольного образования, подведомственными Администрации МО «Кабанский район» Республики Бурятия.

В ходе исследования был проведен анализ нормативной документации общероссийского, регионального и муниципального уровней. Региональные и муниципальные нормативные акты не противоречат основному Закону Российской Федерации касательно независимой оценки качества предоставления услуг организациями социальной сферы. В основу исследования положены разработки и методические рекомендации, регламентированные Министерством образования и науки Российской Федерации. Методические рекомендации регионального и муниципального уровней отсутствуют.

В процессе исследования изучены открытые данные, проведен опрос пользователей образовательных услуг (родителей). Отношение респондентов доброжелательное, явно отрицательных и/или негативных явлений не выявлено, респондентами не высказано, экспертами не обнаружено.

Несмотря на имеющиеся замечания, которые выявлены в ходе сопоставления имеющихся требований с реальным фактическим положением, в целом обществом признается качественная работа учреждений дошкольного образования Кабанского района Республики Бурятия.